

TERMOS E CONDIÇÕES SILK SCREEN KATO

1. Aprovação do pedido

A aprovação do pedido é realizada mediante pagamento do sinal de 50% do valor total da cotação enviada.

A partir deste momento o cliente já deverá ter enviado a arte final na extensão correta de aplicação.

Após o pagamento do sinal todos os trâmites internos são iniciados para preparação do pedido:

1. Encomenda das peças conforme modelo, grade e quantidades informadas pelo cliente
2. Montagem do layout para validação
3. Gravação de telas ou produção de matrizes de bordado.

Após o pagamento do sinal não é possível alterar a grade de peças solicitadas, visto que os pedidos são feitos sob encomenda.

1.1 Camisetas

É responsabilidade do cliente conferir a tabela de medidas de cada modelo disponibilizado pela Silk Screen Kato, visto que as modelagens poderão variar de confecção para confecção.

As informações estão disponíveis no catálogo do whatsapp. Caso falte alguma informação o cliente poderá solicitar para a Silk Screen Kato

1.2 Envio de peças pelo cliente

É responsabilidade do cliente conferir as suas peças antes de enviá-las para a Silk Screen Kato. Não nos responsabilizamos por peças enviadas com furos, manchas ou costuras tortas. Indicamos que caso envie as peças direto da confecção, solicite-os que realize essa conferência.

2. Layout

É responsabilidade do cliente conferir o layout enviado para aprovação e sinalizar caso haja alterações a serem realizadas antes de aprovar o documento.

Solicitações sobre medida de impressão, cores, localização de impressão deverão ser informadas pelo cliente.

O layout é o único comprovante de que todos os detalhes de produção serão aplicados em suas peças.

O prazo para produção do layout é de até 2 dias úteis. Em caso de alterações, 1 dia útil.

2.1 Cores de impressão

O cliente deverá fornecer o código PANTONE SOLID COATED C de todas as cores a serem aplicadas nas estampas. Caso o cliente não tenha conhecimento, poderá solicitar orientação para a Silk Screen Kato.

As cores PANTONE funcionam como uma referência para preparação das tintas serigráficas e poderão sofrer pequenas variações de tom, visto que cores RGB (monitor), sofrem influência da luz.

3. Amostras | Piloto

A Silk Screen Kato realiza a produção de pilotos ou amostras de impressão em SILK somente caso seja solicitado pelo cliente. Caso não seja solicitado a produção é iniciada mediante a validação do layout.

Em caso de produção de amostras, a estampa poderá ser realizada em tecidos retalhos de testes e o cliente poderá comparecer até o nosso endereço pessoalmente para validar. Também é possível realizar a aprovação por foto.

Em caso de produção de pilotos, a amostra será realizada em peças do próprio pedido aprovado. Neste caso o pedido total já deverá estar confirmado.

BORDADO

Ao fechar o pedido nós realizamos até 3 amostras físicas do bordado em nossos tecidos teste. Enviamos a foto para aprovação via whatsapp ou você poderá vir pessoalmente realizar a aprovação.

Prazo da amostra após pagamento da matriz: 2 a 3 dias úteis. Prazo de nova amostra caso haja alguma alteração: 1 dia útil.

Alterações não previstas (adicionar elementos, alterar elementos) e alteração de medida terão o valor da matriz calculados novamente bem como o valor do bordado unitário.

4. Prazos

A data aproximada de finalização do pedido é informada ao cliente ao confirmar a solicitação.

A contagem do prazo é iniciada após o pagamento do sinal - 50% - e arte final enviada nas extensões solicitadas pela Silk Screen Kato.

Em caso de solicitação de amostras ou pilotos o prazo é contado à parte (fora do prazo de produção)

Caso haja imprevistos sobre atrasos no pedidos o/a cliente será informado (a) o mais breve possível.

5. Retirada de pedidos

Os pedidos prontos deverão ser retirados pelo próprio cliente ou envio de portadores.

A Silk Screen Kato não trabalha com sistema de entregas.

Todos os pedidos somente serão liberados após a confirmação de pagamento final, mediante envio de comprovante.

Pedidos não retirados no prazo de 30 dias corridos serão descartados (reciclagem ou doação).

6. Defeitos ou trocas

Produções com defeitos indicadas pelo cliente após a produção deverão ser enviadas para o nosso endereço para que possamos oferecer a melhor solução.

Este envio é responsabilidade do cliente para qualquer tipo de troca ou correção. A Silk Screen Kato não arca com o valor do envio das peças para troca.

O prazo para reclamação é de 7 dias úteis após a retirada do material.

O prazo para o nosso retorno é de até 7 dias úteis.

Em caso de ressarcimento de valores de peças com erros, a Silk Screen Kato se responsabiliza em ressarcir o valor das peças mediante envio da NFE do material e devolução do valor de produção (estampa ou bordado aplicados). Não ressarcimos (caso as peças tenham sido enviadas pelo cliente) valor de peças já costuradas (isso inclui valor de serviços de costura) e valor de venda da peça (preço estipulado pelo cliente em sua loja ou e-commerce).

Todos os produtos deverão ser entregues para a Silk Screen Kato no qual serão reciclados.

Em caso de peças fornecidas pela Silk Screen Kato, a troca será realizada com toda a personalização refeita com prazo á verificar ou o cliente poderá optar pela devolução do valor da peça + personalização.

A retirada do pedido corrigido deverá ser realizada pelo cliente. Não realizamos o envio do material.

7. Cancelamento de pedidos

Após a aprovação do pedido e pago o valor de 50% á Silk Screen Kato não realiza a devolução do valor, visto que após esta aprovação a Silk Screen Kato prossegue com todo o processo necessário para produção do pedido: encomendas com confecção, fotolitos, telas, matrizes de bordado.

8. Divulgação em redes sociais

O contratante está ciente e autoriza que realizemos a divulgação de vídeos e fotos da produção do pedido e peças finais em nossas redes sociais.

Caso o contratante não concorde com essa divulgação deverá informar com antecedência no fechamento do pedido.

9. Artes

A Silk Screen Kato não realiza a produção de artes retiradas da internet (Lei Federal n.º 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais). É responsabilidade do contratante estar ciente da Lei de Direitos Autorais ao enviar a sua estampa para produção. Todas as artes para produção em SILK deverão ser enviadas no formato vetor e em caso de monocromias ou quadricromias, PSD. Caso o cliente não possua estes arquivos o valor da arte será adicionado ao orçamento.