

TERMOS E CONDIÇÕES SILK SCREEN KATO

Envio de peças pelo cliente

É responsabilidade do cliente **conferir as suas peças** antes de enviá-las para a Silk Screen Kato.

Não nos responsabilizamos por peças enviadas com furos, manchas ou costuras tortas.

No momento da produção comumente não temos tempo hábil para realizar essa conferência para o cliente. Indicamos que caso envie direto da confecção, solicite-os que realize essa conferência.

Layouts e amostras

Enviamos um layout virtual em formato PDF ao cliente em até 2 dias úteis após a aprovação do pedido para validação. Neste documento todas as informações sobre medidas de impressão, posição e cores estarão informadas. É responsabilidade do cliente conferir antes de aprovar o pedido.

Em caso de solicitações para personalização de bordado, após a produção da matriz do bordado nós realizamos até 3 amostras físicas gratuitas para validação. Estas amostras são enviadas via foto (e-mail ou whatsapp) ou o cliente poderá vir até o nosso endereço visualizar.

Adicionais não previstos na matriz serão cobradas á parte. As novas amostras referem-se a possíveis pequenas alterações na arte para melhor resolução do bordado, cores e medidas.

O prazo para novas amostras (após a 1a) é de até 2 dias úteis.

Prazo de produção

As informações sobre o prazo de produção são repassadas á partir do momento em que recebemos o material do cliente em nosso endereço ou em caso de encomenda das peças conosco, á partir do pagamento e aprovação do layout virtual enviado por nós em até 2 dias úteis após a aprovação do pedido mediante pagamento do sinal.

Caso haja imprevistos sobre atrasos no pedidos nós informaremos ao cliente o mais breve possível.

Forma de pagamento

50% sinal no fechamento do pedido e 50% **até o dia** da retirada do material.

Trabalhamos com parcelamento via paypal em 2x para pedidos á partir de R\$450,00.

Não trabalhamos com emissão de boletos.

Retirada de pedidos

Os pedidos prontos deverão ser retirados pelo próprio cliente ou envio de portadores. A Silk Screen Kato não trabalha com sistema de entregas. Todos os pedidos somente serão liberados após a confirmação de pagamento, mediante envio de comprovante do cliente.

Pedidos não retirados no prazo de 30 dias corridos serão descartados (reciclagem ou doação).

Defeitos ou trocas

Produções com defeitos indicadas pelo cliente após a produção deverão ser enviadas para o nosso endereço para que possamos oferecer a melhor solução. Este envio é responsabilidade do cliente para qualquer tipo de troca ou correção.

O prazo para reclamação é de 7 dias úteis após a retirada do material.

O prazo para o nosso retorno é de até 7 dias úteis.

Em caso de ressarcimento de valores de peças com erros, nós responsabilizamos em ressarcir o valor das peças mediante envio da NFE do material e devolução do valor de produção (estampa ou bordado aplicados).

Não ressarcimos valor de peças já costuradas (isso inclui valor de serviços de costura) e valor de venda da peça (preço estipulado pelo cliente em sua loja ou e-commerce).

Todos os produtos deverão ser entregues para a Silk Screen Kato no qual serão reciclados.

Cancelamento de pedidos

Após a aprovação do pedido e pago o valor de 50% nós não realizamos a devolução do valor visto que após esta aprovação nós prosseguimos

com todo o processo necessário para produção do pedido: encomendas com confecção, fotolitos, telas, matrizes de bordado.

Divulgação em redes sociais

O contratante está ciente e autoriza que realizemos a divulgação de vídeos e fotos da produção do pedido e peças finais em nossas redes sociais. Caso o contratante não concorde com essa divulgação deverá informar com antecedência.

Artes

A Silk Screen Kato não realiza a produção de artes retiradas da internet (Lei Federal n.º 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais). É responsabilidade do contratante estar ciente da Lei de Direitos Autorais ao enviar a sua estampa para produção.

Todas as artes para produção em SILK deverão ser enviadas no formato vetor e em caso de monocromias ou quadricromias, PSD. Caso o cliente não possua estes arquivos o valor da arte será adicionado ao orçamento.

Cores

A reprodução das cores das artes estão limitadas ao tipo de personalização adotada.

Em caso do **Silk Screen** nós utilizamos como base a tabela Pantone e demais referências como materiais impressos. As cores poderão sofrer até 5% de diferenciação devido ao tipo de reprodução e aplicação no material que influencia na sua tonalidade. O cliente poderá solicitar uma amostra antes da produção total das peças.

Em caso de **Bordado** nós trabalhamos com a tabela Pantone e demais referências de materiais impressos para encontrarmos o tom mais próximo em nossa tabela de linhas.

Medida das peças

É responsabilidade do cliente conferir ou solicitar a tabela de medidas de camisetas, polos e moletons antes de fechar o pedido visto que as modelagens podem variar de confecção para confecção.