

## TERMOS E CONDIÇÕES SILK SCREEN KATO

### Envio de peças pelo cliente

É responsabilidade do cliente **conferir as suas peças** antes de enviá-las para a Silk Screen Kato.

Não nos responsabilizamos por peças enviadas com furos, manchas ou costuras tortas.

Indicamos que caso envie as peças direto da confecção, solicite-os que realize essa conferência.

### Layouts e amostras

Enviamos um layout virtual em formato PDF ao cliente em até 2 dias úteis após a aprovação do pedido para validação. Neste documento todas as informações sobre medidas de impressão, posição e cores estarão informadas. É responsabilidade do cliente conferir antes de aprovar o pedido.

Em caso de solicitações para personalização de bordado, após a produção da matriz do bordado são realizadas até 3 amostras físicas gratuitas para validação. Estas amostras são enviadas via foto (e-mail ou whatsapp) ou o cliente poderá vir até o nosso endereço visualizar.

Alterações previstas sem custo: possíveis pequenas alterações na arte para melhor resolução do bordado, cores e medidas.

Adicionais não previstos na matriz serão cobrados à parte: adicionar elementos, retirar elementos, alteração na medida. O prazo para novas amostras (após a 1a) é de até 2 dias úteis.

### Prazo de produção

As informações sobre o prazo de produção são repassadas à partir do momento em que recebemos o material do cliente em nosso endereço. Em caso das peças encomendadas com a Silk Screen Kato o prazo está atrelado ao pagamento do sinal e aprovação do layout virtual enviado por nós em até 2 dias úteis após a aprovação do pedido (mediante pagamento do sinal).

Caso haja imprevistos sobre atrasos no pedidos o/a cliente será informado (a) o mais breve possível.

### Forma de pagamento

50% sinal no fechamento do pedido e 50% **até o dia** da retirada do material.

Aceitamos cartão - máquina física.

Não trabalhamos com emissão de boletos.

### Retirada de pedidos

Os pedidos prontos deverão ser retirados pelo próprio cliente ou envio de portadores. A Silk Screen Kato não trabalha com sistema de entregas.

**Todos os pedidos somente serão liberados após a confirmação de pagamento, mediante envio de comprovante.**

Pedidos não retirados no prazo de 30 dias corridos serão descartados (reciclagem ou doação).

### Defeitos ou trocas

Produções com defeitos indicadas pelo cliente após a produção deverão ser enviadas para o nosso endereço para que possamos oferecer a melhor solução. **Este envio é responsabilidade do cliente para qualquer tipo de troca ou correção.**

O prazo para reclamação é de 7 dias úteis após a retirada do material.

O prazo para o nosso retorno é de até 7 dias úteis.

Em caso de ressarcimento de valores de peças com erros, nos responsabilizamos em ressarcir o valor das peças mediante envio da NFE do material e devolução do valor de produção (estampa ou bordado aplicados).

Não ressarcimos valor de peças já costuradas (isso inclui valor de serviços de costura) e valor de venda da peça (preço estipulado pelo cliente em sua loja ou e-commerce).

Todos os produtos deverão ser entregues para a Silk Screen Kato no qual serão reciclados.

### Cancelamento de pedidos

Após a aprovação do pedido e pago o valor de 50% nós não realizamos a devolução do valor visto que após esta aprovação nós prosseguimos

com todo o processo necessário para produção do pedido: encomendas com confecção, fotolitos, telas, matrizes de bordado.

### Divulgação em redes sociais

O contratante está ciente e autoriza que realizemos a divulgação de vídeos e fotos da produção do pedido e peças finais em nossas redes sociais. Caso o contratante não concorde com essa divulgação deverá informar com antecedência.

### Artes

A Silk Screen Kato não realiza a produção de artes retiradas da internet (Lei Federal n.º 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais). É responsabilidade do contratante estar ciente da Lei de Direitos Autorais ao enviar a sua estampa para produção.

Todas as artes para produção em SILK deverão ser enviadas no formato vetor e em caso de monocromias ou quadricromias, PSD. Caso o cliente não possua estes arquivos o valor da arte será adicionado ao orçamento.

### Cores

A reprodução das cores das artes estão limitadas ao tipo de personalização adotada.

Em caso do **Silk Screen** nós utilizamos como base a tabela Pantone e demais referências como materiais impressos. As cores poderão sofrer até 5% de diferenciação devido ao tipo de reprodução e aplicação no material que influencia na sua tonalidade. O cliente poderá solicitar uma amostra antes da produção total das peças.

Em caso de **Bordado** nós trabalhamos com a tabela Pantone e demais referências de materiais impressos para encontrarmos o tom mais próximo em nossa tabela de linhas.

### Medida das peças

É responsabilidade do cliente conferir ou solicitar a tabela de medidas de camisetas, polos e moletons antes de fechar o pedido visto que as modelagens podem variar de confecção para confecção.