

## TERMOS E CONDIÇÕES SILK SCREEN KATO

**SILK SCREEN KATO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, situada à na Rua Alfredo André, nº 121, Santo Amaro, CEP 04750-050, inscrita no CNPJ/MF sob nº 01.981.766/0001-67

### 1. Aprovação do pedido

A aprovação do pedido é realizada mediante pagamento do sinal de 50% do valor total da cotação enviada e envio da arte final vetorizada (em caso de reprodução pelo processo de silk).

Após o pagamento do sinal todos os trâmites internos são iniciados para preparação do pedido:

1. Encomenda das peças conforme modelo, grade e quantidades informadas pelo cliente (caso o fornecimento seja realizado pela Silk Screen Kato)
2. Montagem do layout para validação
3. Gravação de telas ou produção de matrizes de bordado.

#### 1.1 Envio de peças pelo cliente

É responsabilidade do cliente conferir as suas peças antes de enviá-las para a Silk Screen Kato. A empresa não se responsabiliza por peças enviadas com **furos, manchas ou costuras tortas**. Indicamos que caso o envio seja realizado direto da confecção, mesmo peças embaladas, que seja solicitado ao fornecedor para que seja realizada a conferência do material ou o cliente realize a própria conferência. **Ademais, é indicado que as peças sejam enviadas já fora das embalagens.**

Em caso de envio de peças embaladas, a Silk Screen Kato não realiza o embalamento novamente.

### 2. Layout

É responsabilidade do cliente conferir o layout enviado para aprovação e sinalizar caso haja alterações a serem realizadas antes de aprovar o documento.

Solicitações sobre medida de impressão, cores, localização de impressão deverão ser **informadas pelo cliente**.

O layout produzido pela Silk Screen Kato é o único comprovante de que todos os detalhes de produção serão aplicados em suas peças.

O prazo para produção do layout é de até 2 dias úteis. Em caso de alterações, 1 dia útil.

#### 2.1 Cores de impressão

A cor de impressão é feita com base em uma escala PANTONE caso o cliente informe o código e realizamos a produção da tinta com base em nossa tabela. Essa cor poderá não ser idêntica ao tom visto no monitor e papel impresso visto que a cor ou composição da superfície que receberá a aplicação pode influenciar no tom da tinta produzida. Orientamos o cliente que solicite uma prova de

impressão e realize a aprovação de cor pessoalmente. Não realizamos sugestão de cor caso não for solicitado.

## 2. 2 Resolução de impressão ou bordado

O processo de serigrafia é realizado manualmente, portanto a definição do silk **não é uma cópia fiel** da mesma estampa digitalizada.

Algumas questões possíveis de ocorrer no processo de silk:

1. A cor de impressão é feita com base em uma escala PANTONE e produzimos a cor mais próxima do código. Essa cor poderá não ser idêntica ao tom visto no monitor e papel impresso visto que a cor da superfície (ou composição) podem influenciar no tom da tinta produzida.
2. Traços de impressão poderão ser impressos mais ou menos grossos pois o silk é feito manualmente e a pressão do rodo no momento de impressão poderá variar ou a estampa apresentar excessos de tinta
3. Pequenos detalhes de encaixe poderão aparecer na estampa.
4. A tinta poderá “vazar” para o lado oposto do tecido, comumente ocorrendo na produção de estampas TAG. Isso acontece devido a pressão no rodo no momento da impressão.

**Atenção: não consideramos estes pontos como defeitos. Em caso de dúvidas entrar em contato.**

## 3. Amostras | Piloto

A Silk Screen Kato realiza a produção de pilotos ou amostras de impressão em SILK somente caso seja solicitado pelo cliente. Caso não seja solicitado a produção é iniciada mediante a validação do layout.

Em caso de produção de amostras, a estampa poderá ser realizada em tecidos retalhos de testes e o cliente poderá comparecer até o nosso endereço pessoalmente para validar. Também é possível realizar a aprovação por foto.

Em caso de produção de pilotos, a amostra será realizada em peças do próprio pedido aprovado. Neste caso o pedido total já deverá estar confirmado.

### BORDADO

Ao fechar o pedido nós realizamos até 3 amostras físicas do bordado em nossos tecidos teste. Enviamos a foto para aprovação via whatsapp ou o/a cliente poderá comparecer até o nosso endereço para realizar a aprovação.

Prazo da amostra após pagamento da matriz: 2 a 3 dias úteis. Prazo de nova amostra caso haja alguma alteração: 1 dia útil.

Alterações não previstas (adicionar elementos, alterar elementos) e alteração de medida terão o valor da matriz e do bordado calculados novamente.

## 4. Prazos

A data aproximada de finalização do pedido é informada ao cliente ao confirmar a solicitação.

A contagem do prazo é iniciada após o pagamento do sinal - 50% - e arte final enviada nas extensões solicitadas pela Silk Screen Kato.

Em caso de solicitação de amostras ou pilotos o prazo é contado à parte (fora do prazo de produção)

Caso haja imprevistos sobre atrasos no pedidos o/a cliente será informado (a) o mais breve possível.

## 5. Retirada de pedidos

Os pedidos prontos deverão ser retirados pelo próprio cliente ou envio de portadores.

Não trabalhamos com sistema de entregas.

Todos os pedidos somente serão liberados após a confirmação de pagamento final, mediante envio de comprovante para o e-mail: vendas@silkscreenkato.com

Pedidos não retirados no prazo de 30 dias corridos serão descartados (reciclagem ou doação).

É responsabilidade do cliente realizar a conferência do pedido no momento da retirada do material em nosso endereço. A conferência inclui quantidade, conferência de layout, qualidade e demais questões que o cliente achar necessário. **ATENÇÃO:**

- Não nos responsabilizamos por pedidos não conferidos - quantidade . O cliente poderá solicitar ao portador que realize esta conferência conosco no momento da retirada do pedido.
- Caso o cliente envie um portador para retirada do pedido e não realize a conferência da qualidade de produção, **não realizamos a retirada do material para análise ou arcamos com valores de combustíveis e transporte.** O cliente deverá enviar o material para que possamos verificar os apontamentos informados e retirar o material novamente.

## 6. Defeitos ou trocas

O prazo para reclamação é de 7 dias úteis após a retirada do material.

O prazo para o nosso retorno é de até 7 dias úteis.

Em caso de ressarcimento de valores de peças com erros, a Silk Screen Kato se responsabiliza em ressarcir o valor das peças mediante envio da NFE do material e devolução do valor de produção (estampa ou bordado aplicados). Não ressarcimos (caso as peças tenham sido enviadas pelo cliente) valor de peças já costuradas (isso inclui valor de serviços de costura) e valor de venda da peça (preço estipulado pelo cliente em sua loja ou e-commerce).

Todos os produtos deverão ser entregues para a Silk Screen Kato no qual serão reciclados.

Em caso de peças fornecidas pela Silk Screen Kato, a troca será realizada com toda a personalização refeita com prazo á verificar ou o cliente poderá optar pela devolução do valor da peça + personalização.

**A retirada do pedido corrigido deverá ser realizada pelo cliente. Não realizamos o envio do material.**

#### 7. Cancelamento de pedidos

Após a aprovação do pedido e pago o valor de 50% a Silk Screen Kato não realiza a devolução do valor, visto que após esta aprovação a Silk Screen Kato prossegue com todo o processo necessário para produção do pedido: encomendas com confecção, fotolitos, telas, matrizes de bordado.

#### 8. Divulgação em redes sociais

O contratante está ciente e autoriza que realizemos a divulgação de vídeos e fotos da produção do pedido e peças finais em nossas redes sociais.

Caso o contratante não concorde com essa divulgação deverá informar com antecedência no fechamento do pedido.

#### 9. Artes

A Silk Screen Kato não realiza a produção de artes retiradas da internet (Lei Federal n.º 9.610/98 - Lei de Direitos Autorais). É responsabilidade do contratante estar ciente da Lei de Direitos Autorais ao enviar a sua estampa para produção. Todas as artes para produção em SILK deverão ser enviadas no formato vetor e em caso de monocromias ou quadricromias, PSD. Caso o cliente não possua estes arquivos o valor da arte será adicionado ao orçamento.

-

**Caro cliente, responder 'ESTOU CIENTE' + DATA**